



# CIM Radio : IP réaffirme ses réserves sur la publication

## **CIM Radio : IP réaffirme ses réserves sur la publication**

**Vague Janvier-Février-Mai-Juin 2020 (pas d'enquêtes en Mars-Avril)**

Ce vendredi 21 août, le CIM a publié une nouvelle vague d'audience de la radio pour le moins singulière. Cette vague est très atypique, car elle a été réalisée en partie sur une période « covid », avec des comportements inhabituels de consommation des médias, et qu'elle a subi un changement de méthodologie important, également lié à la crise sanitaire.

**La méthodologie a été largement impactée.** En effet, avant le covid, 70% des personnes interviewées par l'étude étaient recrutées en face à face, à leur domicile, et 30% via internet. L'enquête CIM Radio s'est donc brusquement arrêtée le 16 mars avec le confinement de la Belgique et l'interdiction pour les enquêteurs de continuer ce travail.

Le CIM a donc mis en place une alternative de recrutement à partir du mois de mai, en remplaçant les enquêtes face à face par des enquêtes téléphoniques, beaucoup plus difficiles à réaliser auprès de certaines cibles de la population (les jeunes et les classes sociales populaires). Les mois de mai et juin ont servi à « essayer les plâtres » de ce type de recrutement, de façon le maîtriser au mieux à partir du mois de septembre. Il sera en effet dorénavant utilisé, crise sanitaire oblige, en complément du face à face. IP a toujours considéré ces deux mois comme une période de test et d'ajustement de la méthodologie, et en a toujours fortement déconseillé la publication.

**Les comportements d'écoute ont été modifiés sur la période étudiée.** En plus de ce changement méthodologique, les chiffres d'audience ont également été impactés par des comportements d'écoute inhabituels pendant les 6 derniers mois : une surconsommation de l'info concernant le covid par certains publics, le télétravail, la baisse importante des trajets en voiture ...

**Etant donné le caractère très spécial de la dernière vague CIM Radio, IP réaffirme ses réserves quant à la pertinence de ces résultats. Nous conseillons la plus grande prudence et des analyses approfondies avant d'utiliser la publication CIM Radio "Mai 2019 à Juin 2020".**